

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques
Jardim Felicidade

3º TRIMESTRE DE 2022



*Pesquisa de Satisfação
Urbia Parques
3º TRIMESTRE 2022*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE? ...	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JARDIM FELICIDADE?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JARDIM FELICIDADE? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JARDIM FELICIDADE?	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	16
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	17
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	18
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	18
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	18
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	19
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	19
3.1.4. <i>Por quê?</i>	Erro! Indicador não definido.
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	20
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:</i>	20
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	21
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	21
3.2.4. <i>Por quê?</i>	Erro! Indicador não definido.
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	22

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	22
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	23
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:	23
3.3.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	24
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	24
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	25
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.4.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	26
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	26
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	27
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.5.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	28
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.6.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	30
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	30
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.7.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	32
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	32
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	32
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	33

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4.1.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	34
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	34
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	35
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4.2.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	36
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	36
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	36
5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	37
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	37
5.1.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	38
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	38
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	39
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	39
5.2.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JARDIM FELICIDADE, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	40
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	40
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:	41
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	41
6.1.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	42
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	42
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	43
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:	43
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	44

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:.....	44
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	46
6.3.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	47
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	47
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	48
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	48
6.4.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	49
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	49
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	50
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	50
6.5.4. Por quê?	Erro! Indicador não definido.
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	51
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:	51
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	52
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	53
7.1. TABELA RESUMO	53

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jardim Felicidade**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 07, 08, 09, 10 e 12 de julho, 08, 09, 10, 11, 12, 13 e 14 de agosto e 14, 15, 16, 17 e 18 de setembro, referentes ao 3º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jardim Felicidade**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **208 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jardim Felicidade**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro, bem como todas as especificações técnicas da pesquisa, pode ser encontrada na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **3º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal

escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	106	51,0
Feminino	102	49,0
Total	208	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	34	16,3
25 a 34 anos	37	17,8
35 a 44 anos	68	32,7
45 a 59 anos	31	14,9
60 ou mais	38	18,3
Total	208	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado (a)	29	13,9
Administrador(a)/ Empresário(a)/ Microempresário(a)	21	10,1
Estudante /Estagiário	21	10,1
Profissional da área administrativa	16	7,7
Profissional do comércio	15	7,2
Dona de casa	11	5,3
Profissional da área financeira	11	5,3
Profissional da Educação	10	4,8
Profissional da tecnologia da informação	10	4,8
Profissional de logística e transportes	9	4,3
Profissional da saúde	7	3,4
Profissional da indústria	6	2,9
Desempregado (a)	5	2,4
Profissional de Marketing	5	2,4
Trabalhador(a) Doméstica	4	1,9
Profissional da gastronomia	4	1,9
Profissional da área da beleza	3	1,4
Profissional da arte	3	1,4
Profissional da limpeza	3	1,4
Engenheiro(a)	3	1,4
Costureira	2	1,0
Profissional de segurança	2	1,0
Servidor(a)/Funcionária Pública	1	0,5
Profissional da comunicação	1	0,5
Profissional Jurídico	1	0,5
Profissional de Odontologia	1	0,5
Chaveiro	1	0,5
Profissional da construção civil	1	0,5
Assistente Social	1	0,5
Não sabe/ Não respondeu	1	0,5
Total	208	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	203	97,5
Mobilidade reduzida	2	1,0
Deficiência mental	1	0,5
Paralisia das pernas	1	0,5
Não respondeu	1	0,5
Total	208	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,8	15,4	10,3	8,7
Até 1x por mês (Raro)	5,6	25,9	20,7	26,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	12,5	9,0	14,3	21,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,1	35,3	38,9	28,7
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	40,0	14,4	15,8	15,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	53,8	24,9	26,6	14,9
Terça-Feira	51,9	30,3	26,1	18,8
Quarta-Feira	60,0	33,3	21,2	26,4
Quinta-Feira	48,8	26,4	31,5	29,8
Sexta-Feira	53,8	21,9	45,3	30,8
Sábado	63,1	44,8	42,9	69,7
Domingo	51,9	36,8	46,3	61,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	61,3	50,7	54,2	47,1
Tarde (das 12:00 às 18:00)	65,6	63,2	70,9	79,8
Noite (A partir das 18:00)	1,9	0,0	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	29,4	20,4	30,0	7,7
De 30 minutos a 1 hora	25,6	31,8	29,1	30,3
De 1h a 1:30h	4,4	7,0	2,5	10,1
De 1:30h a 2h	10,6	18,4	20,2	32,7
Acima de 2h	30,0	22,4	18,2	19,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	104,0	98,8	96,5	107,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	56,8	50,2	63,1	51,9
De até 3 km do parque	17,5	28,9	20,7	34,6
De até 5 km do parque	11,3	8,5	7,4	5,8
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	9,4	10,9	7,4	6,7
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	1,5	1,5	0,5
Outra cidade de São Paulo	0,6	0,0	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade? (Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
A pé	76,9	71,6	73,9	69,7
Veículo Próprio/ Carona	16,9	20,9	23,6	26,4
Ônibus	9,4	9,5	3,9	6,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	1,9
Bicicleta	3,8	2,0	1,0	1,4
Trem	2,5	1,0	1,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	38,9	53,7	72,7	76,7	96,9	69,7
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	50,0	35,2	25,0	23,3	6,3	26,4
Ônibus	16,7	9,3	6,8	3,3	3,1	6,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	3,7	0,0	1,7	3,1	1,9
Bicicleta	0,0	0,0	2,3	3,3	0,0	1,4
Trem	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar→ Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	90,3	87,2	87,3	85,5	90,6	74,5	67,7	69,7
Veículo Próprio/ Carona/Moto/carro	9,7	12,8	9,1	11,3	12,5	26,2	29,1	26,4
Ônibus	12,9	5,1	10,9	8,1	1,6	3,4	4,7	6,7
Táxi/ transporte individual via app	3,2	2,6	1,8	3,2	1,6	0,7	2,4	1,9
Bicicleta	0,0	0,0	1,8	0,0	1,6	1,4	1,6	1,4
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Passeio	89,4	54,2	75,4	85,6
Esporte	41,3	50,7	33,5	23,6
Eventos	0,0	0,0	2,0	1,4
Leitura	1,3	0,0	1,5	0,5
Trabalho	0,0	0,0	1,0	0,0
Usar o banheiro	0,0	0,0	1,0	0,0
Aguardar uma pessoa	0,0	0,0	0,5	0,0
Almoçar	0,0	0,0	0,5	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	94,4	88,9	88,6	80,0	81,3	85,6
Esporte	16,7	20,4	20,5	33,3	18,8	23,6
Eventos	0,0	1,9	2,3	0,0	3,1	1,4
Leitura	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jardim Felicidade ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	90,3	89,7	90,9	88,7	87,5	84,1	82,7	85,6
Esporte	12,9	15,4	16,4	16,1	20,3	24,1	27,6	23,6
Eventos	0,0	0,0	0,0	4,8	3,1	1,4	0,8	1,4
Leitura	3,2	2,6	1,8	1,6	1,6	0,7	0,8	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,8	1,5	0,5	0,0
Nota 2	7,5	1,0	1,5	0,5
Nota 3	7,5	3,0	7,9	1,0
Nota 4	26,9	37,0	24,1	43,3
Nota 5 - Ótimo	54,3	57,5	66,0	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	200	203	208
Bottom2Box	11,3	2,5	2,0	0,5
Top2Box	81,2	94,5	90,1	98,5
Média	0,80	0,87	0,88	0,88

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,9	0,0	0,0	3,1	1,0
Nota 4	27,8	37,0	59,1	43,3	40,6	43,3
Nota 5 - Ótimo	72,2	59,2	40,9	56,7	56,3	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	54	44	60	32	208
Bottom2Box	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,2	100,0	100,0	96,9	98,5
Média	0,93	0,88	0,85	0,89	0,88	0,88

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,6	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	0,8	1,0
Nota 4	38,7	41,0	38,2	50,0	37,5	42,8	46,5	43,3
Nota 5 - Ótimo	61,3	56,4	61,8	46,8	62,5	56,5	52,7	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	145	127	208
Bottom2Box	0,0	2,6	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	97,4	100,0	96,8	100,0	99,3	99,2	98,5
Média	0,90	0,88	0,90	0,85	0,91	0,89	0,88	0,88

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	1,6	0,0	1,5	0,0	1,0
Nota 4	43,8	46,0	38,1	36,8	52,5	43,3
Nota 5 - Ótimo	56,2	50,8	61,9	61,7	47,5	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	63	21	68	40	208
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	96,8	100,0	98,5	100,0	98,5
Média	0,89	0,87	0,90	0,90	0,87	0,88

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	1,5	0,0	0,0
Nota 2	2,2	1,5	0,8	1,4
Nota 3	1,1	3,1	2,5	2,0
Nota 4	24,7	44,3	21,3	50,7
Nota 5 - Ótimo	70,9	49,6	75,4	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	131	122	148
Bottom2Box	3,3	3,0	0,8	1,4
Top2Box	95,6	93,9	96,7	96,6
Média	0,91	0,85	0,93	0,85

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	1,4
Nota 3	9,1	0,0	0,0	2,1	5,0	2,0
Nota 4	36,4	59,5	60,6	46,8	35,0	50,7
Nota 5 - Ótimo	54,5	40,5	39,4	51,1	50,0	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	37	33	47	20	148
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	1,4
Top2Box	90,9	100,0	100,0	97,9	85,0	96,6
Média	0,86	0,85	0,85	0,87	0,81	0,85

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,9	5,1	2,3	0,0	1,9	2,1	1,4
Nota 3	10,0	3,9	5,1	4,7	2,1	1,9	1,1	2,0
Nota 4	45,0	42,3	35,9	39,5	41,7	50,9	53,7	50,7
Nota 5 - Ótimo	45,0	49,9	53,9	53,5	56,2	45,3	43,1	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	26	39	43	48	106	95	148
Bottom2Box	0,0	3,9	5,1	2,3	0,0	1,9	2,1	1,4
Top2Box	90,0	92,2	89,8	93,0	97,9	96,2	96,8	96,6
Média	0,84	0,85	0,85	0,86	0,89	0,85	0,84	0,85

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,3	0,0	2,0	0,0	1,4
Nota 3	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 4	28,6	51,2	53,8	38,0	71,4	50,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	39,5	46,2	60,0	28,6	45,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	43	13	50	35	148
Bottom2Box	0,0	2,3	0,0	2,0	0,0	1,4
Top2Box	100,0	90,7	100,0	98,0	100,0	96,6
Média	0,93	0,82	0,87	0,89	0,82	0,85

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	7,8	10,1	1,6
Nota 2	11,8	15,0	16,5	4,7
Nota 3	37,5	20,6	24,5	11,1
Nota 4	25,7	36,6	16,5	60,5
Nota 5 - Ótimo	16,7	20,0	32,4	22,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	180	188	190
Bottom2Box	20,1	22,8	26,6	6,3
Top2Box	42,4	56,6	48,9	82,6
Média	0,58	0,62	0,61	0,74

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	3,6	0,0	1,6
Nota 2	0,0	5,7	7,3	3,6	3,9	4,7
Nota 3	14,3	13,2	17,1	8,9	0,0	11,1
Nota 4	64,3	56,6	48,8	66,0	73,0	60,5
Nota 5 - Ótimo	21,4	22,6	26,8	17,9	23,1	22,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	53	41	56	26	190
Bottom2Box	0,0	7,6	7,3	7,2	3,9	6,3
Top2Box	85,7	79,2	75,6	83,9	96,1	82,6
Média	0,77	0,73	0,74	0,73	0,79	0,74

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,6	1,6
Nota 2	3,9	3,0	4,2	1,8	3,6	6,8	6,0	4,7
Nota 3	3,9	3,0	8,3	8,9	16,1	12,8	10,3	11,1
Nota 4	73,0	75,8	64,6	67,9	60,7	57,0	61,4	60,5
Nota 5 - Ótimo	19,2	18,2	22,9	21,4	19,6	22,6	19,7	22,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	33	48	56	56	133	117	190
Bottom2Box	3,9	3,0	4,2	1,8	3,6	7,6	8,6	6,3
Top2Box	92,2	94,0	87,5	89,3	80,3	79,6	81,1	82,6
Média	0,77	0,77	0,77	0,77	0,74	0,73	0,72	0,74

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	1,6
Nota 2	0,0	3,5	5,0	4,8	8,3	4,7
Nota 3	7,7	10,3	5,0	12,7	13,9	11,1
Nota 4	69,2	62,1	80,0	60,3	44,5	60,5
Nota 5 - Ótimo	23,1	24,1	10,0	22,2	25,0	22,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	58	20	63	36	190
Bottom2Box	0,0	3,5	5,0	4,8	16,6	6,3
Top2Box	92,3	86,2	90,0	82,5	69,5	82,6
Média	0,79	0,77	0,74	0,75	0,67	0,74

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	1,0	0,5	0,0
Nota 2	8,8	0,5	2,5	0,0
Nota 3	16,9	7,5	5,4	2,9
Nota 4	36,1	44,7	25,6	56,5
Nota 5 - Ótimo	31,9	46,3	66,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	199	203	207
Bottom2Box	15,1	1,5	3,0	0,0
Top2Box	68,0	91,0	91,6	97,1
Média	0,70	0,84	0,89	0,84

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	7,6	0,0	3,3	0,0	2,9
Nota 4	38,9	54,7	63,6	61,7	50,0	56,5
Nota 5 - Ótimo	61,1	37,7	36,4	35,0	50,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	53	44	60	32	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	92,4	100,0	96,7	100,0	97,1
Média	0,90	0,83	0,84	0,83	0,88	0,84

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,6	3,6	3,3	1,6	2,8	3,9	2,9
Nota 4	51,6	48,7	50,9	55,7	51,5	56,5	56,7	56,5
Nota 5 - Ótimo	48,4	48,7	45,5	41,0	46,9	40,7	39,4	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	61	64	145	127	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,4	96,4	96,7	98,4	97,2	96,1	97,1
Média	0,87	0,87	0,85	0,84	0,86	0,84	0,84	0,84

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,9	5,0	2,9
Nota 4	50,0	56,4	66,7	52,9	60,0	56,5
Nota 5 - Ótimo	50,0	43,6	33,3	41,2	35,0	40,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	62	21	68	40	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	94,1	95,0	97,1
Média	0,88	0,86	0,83	0,84	0,83	0,84

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,9	9,2	10,9	0,0
Nota 2	11,7	9,2	10,2	0,0
Nota 3	44,7	22,1	31,3	1,7
Nota 4	17,0	33,5	15,6	62,3
Nota 5 - Ótimo	11,7	26,0	32,0	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	131	128	175
Bottom2Box	26,6	18,4	21,1	0,0
Top2Box	28,7	59,5	47,6	98,3
Média	0,50	0,65	0,62	0,84

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	2,1	0,0	4,4	0,0	1,7
Nota 4	64,3	62,5	75,0	60,0	46,4	62,3
Nota 5 - Ótimo	35,7	35,4	25,0	35,6	53,6	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	48	40	45	28	175
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	97,9	100,0	95,6	100,0	98,3
Média	0,84	0,83	0,81	0,83	0,88	0,84

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	1,6	1,9	1,7
Nota 4	44,4	55,9	50,0	55,7	58,2	62,5	68,2	62,3
Nota 5 - Ótimo	55,6	44,1	50,0	40,4	41,8	35,9	29,9	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	27	34	46	52	55	128	107	175
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	96,1	100,0	98,4	98,1	98,3
Média	0,89	0,86	0,88	0,84	0,85	0,84	0,82	0,84

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,5	0,0	1,8	0,0	1,7
Nota 4	46,2	60,3	68,4	63,1	67,9	62,3
Nota 5 - Ótimo	53,8	36,2	31,6	35,1	32,1	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	58	19	57	28	175
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,5	100,0	98,2	100,0	98,3
Média	0,88	0,83	0,83	0,83	0,83	0,84

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	13,4	6,1	1,0
Nota 2	6,7	2,7	15,1	5,8
Nota 3	13,3	10,7	3,0	2,9
Nota 4	10,0	48,2	27,3	64,1
Nota 5 - Ótimo	23,3	25,0	48,5	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	112	33	103
Bottom2Box	53,4	16,1	21,2	6,8
Top2Box	33,3	73,2	75,8	90,3
Média	0,39	0,67	0,74	0,77

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	1,0
Nota 2	0,0	0,0	5,6	5,6	17,7	5,8
Nota 3	0,0	0,0	0,0	5,6	5,9	2,9
Nota 4	100,0	71,0	66,6	72,1	29,4	64,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	29,0	27,8	16,7	41,1	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	31	18	36	17	103
Bottom2Box	0,0	0,0	5,6	5,6	23,6	6,8
Top2Box	100,0	100,0	94,4	88,8	70,5	90,3
Média	0,75	0,82	0,79	0,75	0,71	0,77

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	4,4	2,9	3,2	2,9	1,3	1,6	1,0
Nota 2	16,7	13,0	8,8	12,9	14,7	6,7	4,9	5,8
Nota 3	5,6	8,7	2,9	6,5	2,9	2,7	1,6	2,9
Nota 4	38,8	52,2	47,2	58,0	50,1	60,0	72,2	64,1
Nota 5 - Ótimo	33,3	21,7	38,2	19,4	29,4	29,3	19,7	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	23	34	31	34	75	61	103
Bottom2Box	22,3	17,4	11,7	16,1	17,6	8,0	6,5	6,8
Top2Box	72,1	73,9	85,4	77,4	79,5	89,3	91,9	90,3
Média	0,69	0,68	0,77	0,69	0,72	0,77	0,76	0,77

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	5,4	11,1	6,9	4,6	5,8
Nota 3	0,0	2,7	11,1	0,0	4,6	2,9
Nota 4	66,6	64,9	44,5	58,6	77,2	64,1
Nota 5 - Ótimo	16,7	27,0	33,3	34,5	13,6	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	37	9	29	22	103
Bottom2Box	16,7	5,4	11,1	6,9	4,6	6,8
Top2Box	83,3	91,9	77,8	93,1	90,8	90,3
Média	0,67	0,78	0,75	0,80	0,75	0,77

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,8	6,3	3,6	0,7
Nota 2	10,6	7,5	2,6	2,2
Nota 3	26,0	11,9	17,5	3,0
Nota 4	28,4	47,4	30,4	69,5
Nota 5 - Ótimo	25,2	26,9	45,9	24,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	123	160	194	134
Bottom2Box	20,4	13,8	6,2	2,9
Top2Box	53,6	74,3	76,3	94,1
Média	0,62	0,70	0,78	0,79

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	3,9	0,0	9,1	2,2
Nota 3	0,0	0,0	3,9	2,2	9,1	3,0
Nota 4	100,0	71,4	65,3	71,7	59,1	69,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	28,6	26,9	23,9	22,7	24,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	35	26	46	22	134
Bottom2Box	0,0	0,0	3,9	2,2	9,1	2,9
Top2Box	100,0	100,0	92,2	95,6	81,8	94,1
Média	0,75	0,82	0,79	0,79	0,74	0,79

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,3	0,7
Nota 2	3,9	3,2	2,2	2,2	2,3	3,2	2,5	2,2
Nota 3	3,9	3,2	2,2	2,2	4,6	4,3	5,0	3,0
Nota 4	65,3	67,8	66,7	68,9	61,3	66,7	68,7	69,5
Nota 5 - Ótimo	26,9	25,8	28,9	26,7	31,8	24,7	22,5	24,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	26	31	45	45	44	93	80	134
Bottom2Box	3,9	3,2	2,2	2,2	2,3	4,3	3,8	2,9
Top2Box	92,2	93,6	95,6	95,6	93,1	91,4	91,2	94,1
Média	0,79	0,79	0,81	0,80	0,81	0,78	0,77	0,79

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	2,6	0,0	4,9	0,0	2,2
Nota 3	0,0	2,6	0,0	7,3	0,0	3,0
Nota 4	69,2	65,9	91,7	58,5	80,0	69,5
Nota 5 - Ótimo	30,8	26,3	8,3	29,3	20,0	24,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	38	12	41	30	134
Bottom2Box	0,0	5,2	0,0	4,9	0,0	2,9
Top2Box	100,0	92,2	100,0	87,8	100,0	94,1
Média	0,83	0,78	0,77	0,78	0,80	0,79

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,0	0,5	0,0
Nota 2	1,3	0,0	0,5	0,0
Nota 3	5,6	1,5	3,4	1,0
Nota 4	17,5	29,9	10,8	36,1
Nota 5 - Ótimo	74,3	68,6	84,8	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	201	203	208
Bottom2Box	2,6	0,0	1,0	0,0
Top2Box	91,8	98,5	95,6	99,0
Média	0,91	0,92	0,95	0,91

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	1,9	2,3	0,0	0,0	1,0
Nota 4	33,3	35,2	38,6	28,3	50,0	36,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	62,9	59,1	71,7	50,0	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	54	44	60	32	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,1	97,7	100,0	100,0	99,0
Média	0,92	0,90	0,89	0,93	0,88	0,91

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0	1,0
Nota 4	51,6	41,0	49,1	48,4	37,5	31,7	39,4	36,1
Nota 5 - Ótimo	48,4	59,0	50,9	51,6	60,9	66,9	60,6	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	145	127	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	98,6	100,0	99,0
Média	0,87	0,90	0,88	0,88	0,90	0,91	0,90	0,91

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0
Nota 4	56,2	38,1	33,3	25,0	45,0	36,1
Nota 5 - Ótimo	43,8	61,9	66,7	72,1	55,0	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	63	21	68	40	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,1	100,0	99,0
Média	0,86	0,90	0,92	0,92	0,89	0,91

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	0,5	1,5	0,5
Nota 2	2,5	3,5	0,0	1,0
Nota 3	15,0	8,0	3,5	4,8
Nota 4	26,9	37,8	24,3	53,3
Nota 5 - Ótimo	53,7	50,2	70,7	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	201	202	208
Bottom2Box	4,4	4,0	1,5	1,5
Top2Box	80,6	88,0	95,0	93,7
Média	0,82	0,83	0,91	0,83

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	2,3	1,7	0,0	1,0
Nota 3	5,6	3,7	2,3	5,0	9,4	4,8
Nota 4	55,5	57,4	56,7	46,6	53,1	53,3
Nota 5 - Ótimo	38,9	38,9	36,4	46,7	37,5	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	54	44	60	32	208
Bottom2Box	0,0	0,0	4,6	1,7	0,0	1,5
Top2Box	94,4	96,3	93,1	93,3	90,6	93,7
Média	0,83	0,84	0,81	0,85	0,82	0,83

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	1,6	1,6	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,8	1,0
Nota 3	6,5	7,7	5,5	6,5	4,7	4,1	5,5	4,8
Nota 4	61,2	56,4	60,0	56,4	57,7	54,5	55,9	53,3
Nota 5 - Ótimo	32,3	35,9	32,7	35,5	34,4	40,0	37,8	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	145	127	208
Bottom2Box	0,0	0,0	1,8	1,6	3,2	1,4	0,8	1,5
Top2Box	93,5	92,3	92,7	91,9	92,1	94,5	93,7	93,7
Média	0,81	0,82	0,80	0,81	0,80	0,83	0,83	0,83

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,6	0,0	1,5	0,0	1,0
Nota 3	6,3	3,2	9,5	4,4	5,0	4,8
Nota 4	62,4	63,4	28,6	50,0	52,5	53,3
Nota 5 - Ótimo	31,3	31,8	57,1	44,1	42,5	40,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	63	21	68	40	208
Bottom2Box	0,0	1,6	4,8	1,5	0,0	1,5
Top2Box	93,7	95,2	85,7	94,1	95,0	93,7
Média	0,81	0,81	0,83	0,84	0,84	0,83

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0	2,0	0,0
Nota 2	3,8	1,5	1,5	1,0
Nota 3	15,6	5,0	5,9	4,3
Nota 4	21,3	40,5	20,7	63,0
Nota 5 - Ótimo	57,4	52,0	69,9	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	160	200	203	208
Bottom2Box	5,7	2,5	3,5	1,0
Top2Box	78,7	92,5	90,6	94,7
Média	0,82	0,85	0,89	0,81

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	2,3	1,7	0,0	1,0
Nota 3	0,0	1,9	6,8	5,0	6,3	4,3
Nota 4	72,2	74,0	68,2	51,6	53,1	63,0
Nota 5 - Ótimo	27,8	24,1	22,7	41,7	40,6	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	54	44	60	32	208
Bottom2Box	0,0	0,0	2,3	1,7	0,0	1,0
Top2Box	100,0	98,1	90,9	93,3	93,7	94,7
Média	0,82	0,81	0,78	0,83	0,84	0,81

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	1,0
Nota 3	6,5	10,3	5,5	12,9	6,3	4,1	2,4	4,3
Nota 4	45,2	48,7	54,5	46,8	56,2	62,8	66,9	63,0
Nota 5 - Ótimo	48,3	41,0	40,0	40,3	37,5	31,7	29,1	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	145	127	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	1,6	1,0
Top2Box	93,5	89,7	94,5	87,1	93,7	94,5	96,0	94,7
Média	0,85	0,83	0,84	0,82	0,83	0,81	0,81	0,81

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	1,0
Nota 3	0,0	4,8	4,8	4,4	5,0	4,3
Nota 4	43,8	60,3	76,1	63,2	67,5	63,0
Nota 5 - Ótimo	56,2	34,9	19,1	30,9	25,0	31,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	63	21	68	40	208
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,5	2,5	1,0
Top2Box	100,0	95,2	95,2	94,1	92,5	94,7
Média	0,89	0,83	0,79	0,81	0,79	0,81

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	6,3	20,7	2,5
Nota 2	14,0	7,9	16,8	11,6
Nota 3	17,2	9,0	23,9	11,1
Nota 4	15,9	39,2	15,8	61,2
Nota 5 - Ótimo	35,7	37,6	22,8	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	157	189	184	199
Bottom2Box	31,2	14,2	37,5	14,1
Top2Box	51,6	76,8	38,6	74,8
Média	0,60	0,73	0,51	0,68

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	7,5	1,7	0,0	2,5
Nota 2	13,3	9,4	12,5	6,8	21,9	11,6
Nota 3	0,0	13,2	5,0	17,0	9,4	11,1
Nota 4	66,7	58,5	70,0	57,5	59,3	61,2
Nota 5 - Ótimo	20,0	17,0	5,0	17,0	9,4	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	53	40	59	32	199
Bottom2Box	13,3	11,3	20,0	8,5	21,9	14,1
Top2Box	86,7	75,5	75,0	74,5	68,7	74,8
Média	0,73	0,70	0,63	0,70	0,64	0,68

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,7	3,3	3,3	2,9	2,4	2,5
Nota 2	16,1	18,4	15,1	11,5	14,8	13,0	12,1	11,6
Nota 3	16,1	10,5	17,0	18,0	9,8	10,1	9,7	11,1
Nota 4	51,7	55,3	50,9	50,8	62,3	61,0	63,7	61,2
Nota 5 - Ótimo	16,1	15,8	11,3	16,4	9,8	13,0	12,1	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	38	53	61	61	138	124	199
Bottom2Box	16,1	18,4	20,8	14,8	18,1	15,9	14,5	14,1
Top2Box	67,8	71,1	62,2	67,2	72,1	74,0	75,8	74,8
Média	0,67	0,67	0,62	0,66	0,65	0,67	0,68	0,68

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,3	1,7	0,0	3,1	2,6	2,5
Nota 2	6,3	13,6	9,5	13,9	7,9	11,6
Nota 3	18,8	15,3	9,5	6,2	10,5	11,1
Nota 4	56,1	54,1	61,9	61,4	73,7	61,2
Nota 5 - Ótimo	12,5	15,3	19,1	15,4	5,3	13,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	59	21	65	38	199
Bottom2Box	12,6	15,3	9,5	17,0	10,5	14,1
Top2Box	68,6	69,4	81,0	76,8	79,0	74,8
Média	0,66	0,67	0,73	0,68	0,68	0,68

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jardim Felicidade, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	14,7	5,3	7,6	1,0
Nota 2	11,9	5,3	6,2	1,5
Nota 3	21,7	14,4	14,9	7,9
Nota 4	25,2	37,8	27,7	67,4
Nota 5 - Ótimo	26,5	37,2	43,6	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	188	195	203
Bottom2Box	26,6	10,6	13,8	2,5
Top2Box	51,7	75,0	71,3	89,6
Média	0,59	0,74	0,73	0,77

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	2,3	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	0,0	7,7	7,0	11,7	6,5	7,9
Nota 4	76,5	69,2	67,4	63,3	67,7	67,4
Nota 5 - Ótimo	23,5	21,2	16,3	25,0	25,8	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	52	43	60	31	203
Bottom2Box	0,0	1,9	9,3	0,0	0,0	2,5
Top2Box	100,0	90,4	83,7	88,3	93,5	89,6
Média	0,81	0,77	0,72	0,78	0,80	0,77

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	1,4	0,8	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,1	2,4	1,5
Nota 3	16,7	13,2	14,8	11,7	11,3	7,0	9,7	7,9
Nota 4	50,0	63,1	61,1	63,3	58,1	66,3	67,7	67,4
Nota 5 - Ótimo	33,3	23,7	24,1	23,3	27,4	23,2	19,4	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	38	54	60	62	142	124	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	3,2	3,5	3,2	2,5
Top2Box	83,3	86,8	85,2	86,6	85,5	89,5	87,1	89,6
Média	0,79	0,78	0,77	0,77	0,77	0,77	0,76	0,77

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	1,5
Nota 3	6,7	9,8	5,0	5,9	10,3	7,9
Nota 4	53,3	67,2	85,0	64,7	69,2	67,4
Nota 5 - Ótimo	40,0	23,0	10,0	22,1	20,5	22,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	61	20	68	39	203
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	2,5
Top2Box	93,3	90,2	95,0	86,8	89,7	89,6
Média	0,83	0,78	0,76	0,75	0,78	0,77

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	27,2	24,3	0,0	3,4
Nota 2	9,1	9,8	0,0	6,9
Nota 3	10,6	9,8	0,0	0,0
Nota 4	6,1	39,0	25,0	65,6
Nota 5 - Ótimo	47,0	17,1	75,0	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	41	8	29
Bottom2Box	36,3	34,1	0,0	10,3
Top2Box	53,1	56,1	100,0	89,7
Média	0,59	0,54	0,94	0,75

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	3,4
Nota 2	0,0	0,0	33,3	12,5	0,0	6,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	50,0	72,7	66,7	50,0	80,0	65,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	18,2	0,0	37,5	20,0	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	11	3	8	5	29
Bottom2Box	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	10,3
Top2Box	100,0	90,9	66,7	87,5	100,0	89,7
Média	0,88	0,73	0,58	0,78	0,80	0,75

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	4,0	5,9	3,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	8,0	11,8	6,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	75,0	80,0	66,7	60,0	70,0	64,0	58,8	65,6
Nota 5 - Ótimo	25,0	20,0	33,3	20,0	20,0	24,0	23,5	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	5	9	5	10	25	17	29
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	4,0	5,9	10,3
Top2Box	100,0	100,0	100,0	80,0	90,0	88,0	82,3	89,7
Média	0,81	0,80	0,83	0,65	0,75	0,74	0,71	0,75

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	3,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	6,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	0,0	87,5	100,0	40,0	71,4	65,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	12,5	0,0	30,0	28,6	24,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	8	3	10	7	29
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	10,3
Top2Box	100,0	100,0	100,0	70,0	100,0	89,7
Média	1,00	0,78	0,75	0,65	0,82	0,75

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,0	1,0	0,0
Nota 2	3,2	1,5	1,5	1,4
Nota 3	6,3	6,5	6,9	2,4
Nota 4	17,1	40,3	19,3	60,0
Nota 5 - Ótimo	71,5	50,7	71,3	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	158	201	202	207
Bottom2Box	5,1	2,5	2,5	1,4
Top2Box	88,6	91,0	90,6	96,2
Média	0,88	0,85	0,90	0,83

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,9	2,3	0,0	3,1	1,4
Nota 3	0,0	3,8	0,0	5,0	0,0	2,4
Nota 4	55,6	58,4	68,1	50,0	71,9	60,0
Nota 5 - Ótimo	44,4	35,9	29,6	45,0	25,0	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	53	44	60	32	207
Bottom2Box	0,0	1,9	2,3	0,0	3,1	1,4
Top2Box	100,0	94,3	97,7	95,0	96,9	96,2
Média	0,86	0,82	0,81	0,85	0,80	0,83

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	2,1	2,4	1,4
Nota 3	0,0	7,7	1,8	4,8	3,1	1,4	0,8	2,4
Nota 4	64,5	66,7	67,3	53,3	54,7	61,1	65,0	60,0
Nota 5 - Ótimo	35,5	25,6	30,9	38,7	42,2	35,4	31,8	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	144	126	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	2,1	2,4	1,4
Top2Box	100,0	92,3	98,2	92,0	96,9	96,5	96,8	96,2
Média	0,84	0,79	0,82	0,82	0,85	0,82	0,82	0,83

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	4,8	1,5	2,5	1,4
Nota 3	6,3	4,8	0,0	1,5	0,0	2,4
Nota 4	68,7	58,7	61,9	55,2	65,0	60,0
Nota 5 - Ótimo	25,0	36,5	33,3	41,8	32,5	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	63	21	67	40	207
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	1,5	2,5	1,4
Top2Box	93,7	95,2	95,2	97,0	97,5	96,2
Média	0,80	0,83	0,81	0,84	0,82	0,83

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,7	21,5	30,5	4,2
Nota 2	7,8	10,3	11,4	15,0
Nota 3	23,4	15,9	24,8	2,5
Nota 4	7,8	31,7	18,1	62,5
Nota 5 - Ótimo	14,3	20,6	15,2	15,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	107	105	120
Bottom2Box	54,5	31,8	41,9	19,2
Top2Box	22,1	52,3	33,3	78,3
Média	0,34	0,55	0,44	0,68

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,1	7,1	2,9	5,6	4,2
Nota 2	0,0	9,4	14,3	20,6	22,2	15,0
Nota 3	0,0	3,1	0,0	2,9	5,6	2,5
Nota 4	75,0	68,8	67,9	53,0	55,5	62,5
Nota 5 - Ótimo	25,0	15,6	10,7	20,6	11,1	15,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	32	28	34	18	120
Bottom2Box	0,0	12,5	21,4	23,5	27,8	19,2
Top2Box	100,0	84,4	78,6	73,6	66,6	78,3
Média	0,81	0,71	0,65	0,67	0,61	0,68

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,3	5,9	0,0	4,7	5,1	4,2
Nota 2	23,5	38,9	20,0	26,5	32,4	15,1	11,5	15,0
Nota 3	11,8	5,6	10,0	5,9	2,9	1,2	2,6	2,5
Nota 4	58,8	44,4	63,4	41,1	50,0	62,7	65,4	62,5
Nota 5 - Ótimo	5,9	11,1	3,3	20,6	14,7	16,3	15,4	15,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	18	30	34	34	86	78	120
Bottom2Box	23,5	38,9	23,3	32,4	32,4	19,8	16,6	19,2
Top2Box	64,7	55,5	66,7	61,7	64,7	79,0	80,8	78,3
Média	0,62	0,57	0,61	0,61	0,62	0,68	0,69	0,68

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	12,5	3,0	0,0	5,0	3,5	4,2
Nota 2	12,5	15,2	30,0	15,0	10,3	15,0
Nota 3	12,5	3,0	0,0	0,0	3,5	2,5
Nota 4	62,5	72,7	50,0	55,0	65,5	62,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	6,1	20,0	25,0	17,2	15,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	33	10	40	29	120
Bottom2Box	25,0	18,2	30,0	20,0	13,8	19,2
Top2Box	62,5	78,8	70,0	80,0	82,7	78,3
Média	0,56	0,66	0,65	0,70	0,71	0,68

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	11,0	2,7	4,0	0,0
Nota 2	10,2	6,6	7,1	2,6
Nota 3	24,6	16,4	24,2	5,3
Nota 4	25,4	39,9	31,8	68,3
Nota 5 - Ótimo	28,8	34,4	32,9	23,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	118	183	198	189
Bottom2Box	21,2	9,3	11,1	2,6
Top2Box	54,2	74,3	64,7	92,1
Média	0,63	0,74	0,71	0,78

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,2	2,4	3,4	3,2	2,6
Nota 3	0,0	8,7	4,9	3,4	6,5	5,3
Nota 4	50,0	67,4	75,6	66,1	70,9	68,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	21,7	17,1	27,1	19,4	23,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	46	41	59	31	189
Bottom2Box	0,0	2,2	2,4	3,4	3,2	2,6
Top2Box	100,0	89,1	92,7	93,2	90,3	92,1
Média	0,88	0,77	0,77	0,79	0,77	0,78

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	1,9	5,1	1,7	2,3	2,6	2,6
Nota 3	3,3	2,6	5,8	5,1	6,8	6,1	6,9	5,3
Nota 4	70,0	71,1	67,3	67,8	72,9	69,6	70,7	68,3
Nota 5 - Ótimo	26,7	26,3	25,0	22,0	18,6	22,0	19,8	23,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	38	52	59	59	132	116	189
Bottom2Box	0,0	0,0	1,9	5,1	1,7	2,3	2,6	2,6
Top2Box	96,7	97,4	92,3	89,8	91,5	91,6	90,5	92,1
Média	0,81	0,81	0,79	0,77	0,77	0,78	0,77	0,78

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,9	5,3	3,2	2,5	2,6
Nota 3	14,3	5,6	0,0	6,5	2,5	5,3
Nota 4	57,1	70,3	73,6	62,9	75,0	68,3
Nota 5 - Ótimo	28,6	22,2	21,1	27,4	20,0	23,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	54	19	62	40	189
Bottom2Box	0,0	1,9	5,3	3,2	2,5	2,6
Top2Box	85,7	92,5	94,7	90,3	95,0	92,1
Média	0,79	0,78	0,78	0,79	0,78	0,78

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	0,5	0,0	0,0
Nota 2	2,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	2,7	1,0	1,0	0,0
Nota 4	10,1	26,3	8,6	46,9
Nota 5 - Ótimo	83,9	72,2	90,4	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	149	194	197	207
Bottom2Box	3,3	0,5	0,0	0,0
Top2Box	94,0	98,5	99,0	100,0
Média	0,93	0,92	0,97	0,88

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade:

Frequência que utiliza o Parque Jardim Felicidade → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	47,1	46,3	54,5	40,0	50,0	46,9
Nota 5 - Ótimo	52,9	53,7	45,5	60,0	50,0	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	54	44	60	32	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,88	0,88	0,86	0,90	0,88	0,88

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	38,7	43,6	41,8	41,9	43,8	49,3	49,6	46,9
Nota 5 - Ótimo	61,3	56,4	58,2	58,1	56,2	50,7	50,4	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	39	55	62	64	144	127	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,90	0,89	0,90	0,90	0,89	0,88	0,88	0,88

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	37,5	50,0	38,1	47,1	50,0	46,9
Nota 5 - Ótimo	62,5	50,0	61,9	52,9	50,0	53,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	62	21	68	40	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média	0,91	0,88	0,90	0,88	0,88	0,88

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,83	0,86	0,89	0,87
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,61	0,70	0,74	0,80
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,86	0,88	0,93	0,87
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,82	0,85	0,89	0,81
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,60	0,73	0,51	0,68
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,73	0,78	0,82	0,80
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,55	0,69	0,65	0,75
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,93	0,92	0,97	0,88
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,76	0,82	0,83	0,82

INSTITUTO  **PHD**